

Årsrapport for 2018 – Nettselskapets nøytralitet

Innledning

Eidsiva Nett AS (EN) er med over 100 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr. 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

Hovedpunkter for oppfølging av programmet i henhold til NVEs veileder:

I henhold til avregningsforskriften § 8-1a ble «Program for overvåking av nøytralitet for Eidsiva Nett AS» utarbeidet i 2007 og senere oppdatert i 2013 og i 2017. Forskriften angir krav til forpliktelse, gjennom en skriftlig erklæring vedrørende nøytralitet, av medarbeidere som representerer nettselskapet. Eidsiva Nett har valgt å ikke unnta noen egne medarbeidere for kravet til skriftlighet. Dette er knyttet til generell kunnskap om nettselskapets monopolstatus, og krav til at alle kunder skal behandles likt.

Det stilles krav til ledelsens aktive, synlige og regelmessige oppfølging, i tillegg til at nøytralitetsansvarlig rapporterer direkte til selskapets daglige leder i saker av betydning for håndtering av arbeidet. Nøytralitetsprogram med -erklæring er lagt samlet fram for styret.

Aktiviteter i 2018:

I årsrapport for 2017 ble prosessen med splitting av kundeservicefunksjonen omtalt som pågående. Denne ble slutført som planlagt ved overtakelse av arbeidsgiveransvaret for de aktuelle medarbeiderne fra 1. juli 2018. I en overgangsfase har nettselskapet leid inn noe ressurser fra Eidsiva Marked i samband med feilsituasjoner, men denne beredskapen og funksjonen er nå overtatt av egne medarbeidere på «Nettsentral» og «Kundesenter».

Endringene medfører at behovet for daglige oppfølgingsrutiner er betydelig redusert. Nøytralitetsprogrammet følges hovedsakelig opp ved rutiner for ansettelser og innleie – etablert i 2014, og kontroll av signerte nøytralitetserklæringer skjer minimum årlig. Påkrevet bevissthet rundt nettselskapets monopolrolle generelt og nøytralitet spesielt, følges opp som en del av det løpende lederansvaret i Eidsiva Nett.

Årsrapport skal utarbeides innen tre måneder og offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Eidsiva Nett benytter selskapets internettsider www.eidsivanett.no, der også tidligere års rapporter ligger tilgjengelig sammen med nøytralitetsprogrammet og gjeldende nøytralitetserklæring.

Eksterne henvendelser m.v. om håndtering av nøytralitet

Det er ikke mottatt klager eller andre henvendelser fra kunder eller kraftleverandører på nøytralitetsbrudd i løpet av 2018. Det er heller ikke meldt om forhold avdekket internt.

Hamar 5. mars 2019 Anne Mælum

Ansvarlig for Eidsiva Nett AS' oppfølging av nøytralitetsprogrammet